



Nodo Petroquímico y Plástico

Especialidad: Técnico en Análisis Químico Industrial y Control de Calidad "AQI"

Modulo: Control de calidad

Curso: 11°

Fecha: 30 de abril de 2.020

Docente: Antonio Luis Castro Angulo, e mail; antonio.castro@iecasd.edu.co

Actividad #1 Conceptos de Calidad

Con base en la lectura de los conceptos de calidad, responder el siguiente cuestionario y subirlo a la plataforma www.iecasd.edu.co

1. ¿Cómo se define la calidad?
2. ¿Mencione tres ejemplos de calidad?
3. ¿Cuáles son los tipos de calidad?
4. ¿Qué es la calidad según diferentes autores?
5. ¿Cuál es la importancia de la calidad?
6. ¿Cuáles son los elementos de calidad?
7. ¿Qué es el aseguramiento de la calidad?
8. ¿Qué es la calidad según la ISO?
9. ¿Qué es la calidad según Kaoru Ishikawa?
10. ¿Qué es la calidad según Taguchi?